



Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд
Кабинет директора Предузећа
Таковска 2, 11120 Београд, ПАК: 135403
Тел.: 011/3022-050, факс: 011/3022-100, e-mail: kabinet@posta.rs

Број: 2020-96386/5
Датум: 16. јун 2020. године
Република Србија
Регулаторна агенција за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд
БРОЈ: 1-04-3400-7/20-1
ДАТУМ: 17-06-2020

РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И
ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ
Палмотићева 2
11103 Београд, ПАК: 106306



У оквиру јавних консултација на нацрт Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга, по позиву објављеном на Интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, сагласно Члану 36. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 - УС, 62/14 и 95/18 - други закон), даје следеће

МИШЉЕЊЕ

на нацрт Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга

У вези нацрта Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга (у даљем тексту: Нацрт), за који је Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) дана 01.06.2020. године објавила позив на јавне консултације, достављамо мишљење са сугестијама и примедбама, у циљу остваривања његове сврсисходне и целисходне примене, а имајући у виду одредбе члана 8. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 77/19, у даљем тексту: Закон) којим се уређује да Агенција ближе утврђује услове и начин обављања поштанских услуга, поступање са поштанским пошиљкама од пријема до уручења, као и друга питања од значаја за обављање поштанских услуга:

У члану 1. став 2. Нацрта предлаже се да се речи: „сагласно закону“ замене речима: „које услуге се обављају у складу са законом“.

У члану 2. Нацрта предлаже се брисање става 2. из разлога што је то питање већ уређено Законом.

Предлаже се брисање члана 3. Нацрта, из разлога што идентичне одредбе већ постоје у члану 9. Закона.

Члан 4.

Предлаже се измена става 1. тако да гласи:

„Поштански оператор је дужан да кориснике обавести о радном времену и ценовнику услуга, у складу са Законом.“

У ставу 2. предлажемо да се, сагласно Закону, прецизира на које цене Агенција даје сагласност, будући да се ово предузеће у претходном периоду већ сусрело са проблемом различитог тумачења законске одредбе, приликом доношења ценовника за комерцијалне услуге Поште Србије.

Из цитиране одредбе произилази да Агенција решењем даје сагласност на ценовнике свих поштанских услуга, што није у складу са чл. 32. ст. 2. и 3. и чл. 34. ст. 1. Закона, са којим одредбама закона иста треба да буде усаглашена.

D. Petrović
17. 06. 2020. г.

Наиме, у члану 32. Закона јасно је дефинисана надлежност Агенције и Владе у вези доношења ценовника за универзалне поштанске услуге. У члану 34. став 1. Закона, наведено да: „Поштарине осталих поштанских услуга одређује поштански оператор.“, док из става 2. произилази дужност поштанског оператора да ценовник поштанских услуга достави Агенцији, најкасније три дана пре почетка његове примене. Из цитираних одредби закона не произилазе надлежности Агенције у смислу доношења решења којим се даје сагласност на поштарине осталих поштанских услуга.

У члану 4. Нацрта, после става 2. додаје се нови став 3. који гласи:

„Поштарина за поштанске услуге се по правилу плаћа унапред, ако уговором поштанског оператора и корисника и општим условима поштанског оператора није другачије одређено, а према важећем ценовнику поштанских услуга.“.

Поменуто предлажемо имајући у виду да члан 30. став 1. Закона, који уређује да се поштарина за поштанске услуге по правилу плаћа унапред, ако уговором поштанског оператора и корисника није другачије одређено, а према важећем ценовнику поштанских услуга. Из поменуте одредбе не произилази да се иста односи и на пост-експрес услуге у случају када физичко лице без уговора, као прималац, плаћа поштарину. Наиме, Нацртом није ближе дефинисан начин плаћања поштарине, осим у члану 4, тог нацрта, из ког разлога се предложено да се дода нови став 3, а да досадашњи ст. 3. и 4. постану ст. 4. и 5. Нацрта.

У досадашњем ставу 4. поменутог члана Нацрта предлаже се да се речи: „јавним исправама“ замене речима: „личним исправама“, не само из разлога што је појам јавних исправа много шири појам од личних исправа, већ и из разлога што су и у Закону, са којим подзаконска акта треба да буду усаглашена, садржане речи: „лична исправа“.

Предлажемо да се у члану 5. речи: „прописима донетим на основу Закона“ замене речима: „подзаконским актима“.

Предлажемо брисање ст. 1. и 3. члана 6. Нацрта, из разлога што су садржани у члану 16. Закона.

Предлажемо измену у члану 6. став 4. тач. 2) и 3), тако да гласе:

„2) када се на основу оштећења спољне амбалаже оправдано сумња да је умањен садржај пошиљке, да је садржај укварен, или постоји опасност да ће садржај оштетити друге пошиљке, потенцијално угрозити здравље радника и безбедност објеката;

3) када се пошиљка у међународном саобраћају отвара по захтеву цариника;“.

Предлажемо да се у члану 6. став 5. Нацрта, речи: „из тач. 1), 2) и 4) претходног става“ замене речима: „из става 4. тач. 1), 2) и 4)“.

Предлажемо брисање члана 8. став 1. Нацрта, из разлога што је појам уређен у члану 18. став 1. Закона и што предмет овог нацрта нису врсте поштанских услуга, већ услови и начин за њихово обављање.

У члану 9. став 2. Нацрта, предлажемо да се речи: „претходног става“ замене речима: „става 1. овог члана“.

Предлажемо измену члана 10. Нацрта тако да гласи:

„ЈПО је дужан да, у складу са Законом и подзаконским актима донетим на основу тог закона, посебним актом одреди радно време пошта, уз обавезу достављања наведеног акта Агенцији најмање 15 радних дана пре почетка примене.

ЈПО може затворити пошту или изменити радно време поште, само после извршене анализе која оправдава такву промену, а о томе мора обавестити Агенцију најмање 15 радних дана пре примене новог радног времена, односно затварања поште.

Изузетно од ст. 1. и 2. овог члана, у случају више силе, под којом се подразумевају елементарне непогоде, природне катастрофе, незаконита обустава рада, ратно или ванредно стање, као и наступање других непредвиђених ситуација (догађаји, људске радње) које се нису могле спречити, ЈПО може затворити пошту или изменити радно време поште најдуже за период до 15 радних дана, без обавезе претходног обавештавања Агенције о томе.

У случају да радно време поште није у складу са прописаним критеријумима, Агенција ће наложити ЈПО усклађивање радног времена са прописаним критеријумима.”.

У **члану 11. став 2.** Нацрта, предлажемо да се речи: „претходног става“ замене речима: „става 1. овог члана“, а у ставу 3. истог члана, речи: „претходног става“ замене речима: „става 2. овог члана“.

У **члану 12. став 2.** Нацрта, предлажемо да се речи: „претходног става“ замене речима: „става 1. овог члана“.

У **члану 12. после става 2.** предлажемо да се дода нови став 3. који гласи:

„Динамика из става 2. тач. 2) и 3) односи се на:

1) домаћинства која се налазе на већој удаљености од 500 метара од јавног пута;
2) домаћинства до којих не постоји одговарајућа саобраћајница за несметани приступ запосленом код поштанског оператора;

3) домаћинства која се налазе у брдско-планинским подручјима са изузетно отежаним условима за приступ;

4) домаћинства којима се пријем и уручење нерегистрованих поштиљака и обавештења о приспећу регистрованих поштиљака обавља путем збирних сандучића.

У случајевима из става 3. овог члана, ЈПО доставу поштиљака из области УПУ врши најмање једном недељно, по унапред утврђеној динамици.”.

У **члану 13.** Нацрта предлажемо измену става 1. тако да гласи:

„ЈПО је у обавези да, за све случајеве у достави поштиљака из области УПУ који су уређени чл. 11. став 2. и чл. 12. ст. 2. и 3. овог правилника, достави Агенцији „Листу са изузецима од петодневне доставе“, са образложењем. Измене у наведеној листи се достављају једном месечно и садрже измене које су наступиле у претходном месецу.“.

Наиме, мишљења смо да није потребно да регулаторно тело даје сагласност на „Листу са изузецима од петодневне доставе“, јер ће сви изузеци бити образложени у складу са Правилником. Листа може да се промени. С тим у вези, предлажемо да се достави почетна листа, те да се ажурирање врши сваког месеца за измене настале у претходном месецу.

Предлажемо да се у **члану 13. став 3.** брише, у складу са мишљењем које је дато поводом измене члана 13. став 1. Нацрта.

У **члану 14. ст. 1. и 7.** Нацрта, предлажемо да се реч: „њего“ замени речима: „тог закона“, а у ставу 3. истог члана, речи: „претходног става“ замене речима: „става 2. овог члана“.

Тачку и запету на крају **члана 16.** Нацрта заменити тачком.

У **члану 18.** Нацрта, приликом набрајања осталих поштанских услуга, изостављене су писмоносне услуге масе преко 2 килограма (тисковине и М вреће), из ког разлога је

потребно кориговати текст, а свакако сугеришемо да се у овом правилнику детаљније наброје универзалне поштанске услуге.

У члану 19. предлажемо измену тачке 2) тако да гласи:

„2) експрес услуге које подразумевају пријем, прераду, превоз и уручење поштанских пошиљака у најкраћим, гарантованим роковима, који не могу бити дужи од наредног радног дана од дана пријема, осим у случају постојања захтева пошиљаоца, када се уручење поштанске пошиљке може извршити у просторијама поштанског оператора, путем издвојених испоручних локација, као и до тачно утврђеног времена или у току тачно одређеног дана, као и у роковима дефинисаним закљученим уговором између поштанског оператора и корисника;“.

У члану 20. Нацрта предлаже се брисање ст. 1. - 4, будући да су идентичне одредбе садржане у члану 28. Закона.

Члан 21.

Предлажемо да се попис, редослед и називи допунских услуга у члану 21. Нацрта усагласе са тарифним ставовима у нацрту Правилника о јединственим тарифним ставовима за универзалну поштанску услугу.

Као веома важно, наглашавамо да је у складу са чланом 20. став 3. Нацрта, дефинисано да се захтев за све допунске поштанске услуге може поднети у било којој фази обављања поштанских услуга, до уручења. С тим у вези, неопходно је да још једном сагледате да ли је одређене услуге из пописа допунских поштанских услуга, уопште могуће захтевати у било којој фази изузев у фази пријема!

Као први и најчешће заступљен пример наводимо допунску услугу „слање пошиљке са повратником“, за коју смо става да је не треба сврставати у допунске услуге, већ би иста требало да буде дефинисана као руковање.

Уколико наша сугестија није прихватљива, предлажемо да у члану 21. тачка 1) подтачка 1.1. Нацрта гласи:

„1.1. слање регистроване пошиљке са повратником“, ово стога што се само регистрована пошиљка може послати са повратником. Поред тога, услуга „враћање повратне документације“ се може захтевати искључиво у фази пријема.

У тачки 1) подтачку 1.3. потребно је брисати, с обзиром да је у Нацрту Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу, услуга плаћеног одговора дефинисана као руковање и утврђен је тарифни став 4.1.5. (у мишљењу које је дато на нацрт Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу предлаже се да се тарифни став преименује у 4.1.5. плаћени одговор).

У тачки 1) подтачку 1.10. изменити тако да гласи:

„1.10. давање на увид уплаћене поштанске упутнице или издавање њене фотокопије, односно листинга исплаћених/уплаћених поштанских упутница;“.

У тачки 1) подтачку 1.12. потребно је брисати, с обзиром да је у Нацрту Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну услугу, ова услуга дефинисана као руковање и утврђен је тарифни став 4.1.4. пошиљка са личним уручењем примаоцу.

У тачки 2) подтачку 2.1. изменити тако да гласи:

„2.1. чување поштанске пошиљке, осим судског писма, у пошти/пословним просторијама поштанског оператора изнад прописаних рокова, али не дуже од 30 дана;“.

У тачки 2) подтачку 2.2. изменити тако да гласи:

„2.2. надослање поштанских пошиљака на нову адресу укључујући и „poste-restante“, осим судских писама;“, ово стога што прималац може захтевати да се и нерегистроване пошиљке надошаљу на нову адресу.

У тачки 2) подтачку 2.6. изменити тако да гласи:

„2.6. издавање на увид исплаћене поштанске упутнице или њене фотокопије, односно листинга исплаћених поштанских упутница;“.

У члану 23. став 4. Нацрта, после речи: „уручују“, додати речи: „или исплаћују“.

У члану 23. став 5. Нацрта, у побројаном списку регистрованих поштанских пошиљака недостаје Поштанска упутница која је у члану 3. став 1. тачка 22) Закона, такође, дефинисана као регистрована поштанска пошиљка.

Члан 24.

У ставу 1. додати речи: „тако да обезбеди неповредивост садржине и тајност података, на начин прописан законом“.

Предлажемо измену става 2, тако да гласи:

„Паковање поштанске пошиљке мора бити прилагођено врсти робе која се у њој налази, на начин да амбалажа заштити садржај пошиљке, друге пошиљке од могућег оштећења, запослене који рукују поштанском пошиљком, као и опрема и средства која се користе при руковању са пошиљком.“

С обзиром да је у ставу 3. наведено да је пошиљалац дужан да поштанском оператору омогући увид у садржину пошиљке на пријему изузев у случају када је садржина писано саопштење, потребно је став 4. допунити и јасно назначити и обавезу пошиљаоца да поштанском оператору омогући увид у садржину поштанске пошиљке, без обзира на њену садржину (чак и када је у питању писано саопштење), због обавезе примене прописа којима се уређује царинска и девизна контрола поштанских пошиљака.

У ставу 5. цитиран је члан 42. став 3. Закона, те сматрамо да је неопходно цитирати и став 4. истог члана Закона који гласи: „Датумом пријема из става 3. овог члана, не морају бити означене пошиљке које су примљене по уговору којим је, између осталог, уређено да се све пошиљке предате оператору не означавају датумом пријема, већ за њих важи датум отиснут на документу који служи као доказ о предаји пошиљке на даљу отпрему.“

Предлажемо измену прве реченице у ставу 8. тако да гласи:

„Уколико пошиљаоци врше предају поштанских пошиљака на основу закљученог уговора, поштанске пошиљке се предају поштанском оператору преко лица које је овлашћено за предају поштанских пошиљака.“, ради усклађивања са законском одредбом.

Предлажемо да став 11. гласи:

„Ако се приликом покушаја доставе, прималац не затекне на адреси која је означена на пошиљци, примаоцу се доставља обавештење у ком року и где може преузети поштанску пошиљку. Извештај о припећу пошиљке се може доставити и електронским путем.“, код чињенице да се примаоцу Извештај о приспећу пошиљке може доставити и електронским путем.

Предлажемо да став 12. гласи:

„У случају да се поштанска пошиљка не преузме у року који утврђује поштански оператор општим условима за обављање поштанских услуга, она ће бити враћена пошиљаоцу.“, код чињенице да није јасно о ком року је реч.

У члану 25. став 4. Нацрта изменити тако да гласи:

„Рекламација садржи број поштанске пошиљке, име, презиме и адресу пошиљаоца и примаоца, податке о разлогу подношења, као и вредности пошиљке и откупном износу,

односно новчаном износу упутнице, уколико је предмет рекламације вредносна или откупна пошиљка, односно поштанска упутница.“.

У **члану 29.** Нацрта предлажемо да се дода нови став став 6. који гласи:

„Поштански оператор се ослобађа одговорности за накнаду штете у ситуацијама прописаним Законом.“.

Предлажемо измену **члана 30. став 1,** тако да гласи:

„Пошиљалац је дужан да на поштанској пошиљци правилно и јасно означи назив, односно име и презиме и тачну адресу примаоца и пошиљача, у складу са интерним актом поштанског оператора.“.

У **члану 32.** Нацрта, предлажемо да се речи: „прописа донетих на основу њега“ замене речима: „подзаконских аката донетих на основу тог закона“.

Предлажемо измену **члана 33. став 12.** Нацрта, тако да гласи:

„Поштански оператори који поштанске услуге обављају на основу одговарајуће дозволе издате пре ступања на снагу Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 77/19), дужни су да у року од шест месеци од дана ступања на снагу овог правилника донесу опште услове за обављање поштанских услуга, усклађене са Законом, овим правилником и другим подзаконским актима донетим на основу тог закона, као и да опште услове доставе Агенцији на сагласност.“.

У вези овог мишљења, особа за контакт је Драгана Петровић, руководица Сектора за писмоносне услуге (контакт телефон: 3718-114, е-пошта: dragana.m.petrovic@posta.rs).

С поштовањем,

**ВРШИЛАЦ ДУЖНОСТИ ДИРЕКТОРА
ЈАВНОГ ПРЕДУЗЕЋА
„ПОШТА СРБИЈЕ“, БЕОГРАД**


М. Драгана Петровић